

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU I POVRAT

Kao našem kupcu, a u skladu sa zakonima o zaštiti potrošača www.tenisice.hr Vam omogućuje da naručeno zamijenite, odustanete od kupnje te vratite. Vaša odluka ukoliko napravljena unutar 14 dana od dana isporuke je obvezujuća. Kako bi ostvarili ovo pravo trebate nas pismeno obavijestiti putem pošte, e-maila ili osobno u Vama najbližoj Sport Vision trgovini. **Ispunjeni obrazac treba biti priložen naručenom paketu prilikom vraćanja istog bilo poštom ili u Vama najbližoj trgovini.**

REKLAMACIJSKI i LIST POVRATA		Web shop Tenisice.hr Sport Vision d.o.o. Bani 75, 10000 Zagreb
Datum i mjesto:		
Ime i prezime/Naziv kupca:		
Detalji kupnje		
Broj narudžbe:		
Datum narudžbe:		
Datum isporuke:		
Način plaćanja:	<input type="checkbox"/> Plaćanje pouzecom <input type="checkbox"/> Kartično plaćanje <input type="checkbox"/> Drugo	
Vrsta zahtjeva	<input type="checkbox"/> Zamjena <input type="checkbox"/> Reklamacija <input type="checkbox"/> Povrat	
Zahtjev se odnosi na	<input type="checkbox"/> Obuća <input type="checkbox"/> Odjeća <input type="checkbox"/> Oprema <input type="checkbox"/> Sprave	<input type="checkbox"/> Cijela narudžba <input type="checkbox"/> Dio narudžbe
Razlog zahtjeva	<input type="checkbox"/> Neodgovarajuća veličina <input type="checkbox"/> Neodgovarajući model <input type="checkbox"/> Pogrešno poslan artikl <input type="checkbox"/> Pogrešno poslana veličina <input type="checkbox"/> Poklon koji ne odgovara <input type="checkbox"/> Odustajanje	<input type="checkbox"/> Odvojeni potplat <input type="checkbox"/> Potrgan potplat <input type="checkbox"/> Problemi s ljepilom <input type="checkbox"/> Izgledaju iznošeno <input type="checkbox"/> Zvučni efekt <input type="checkbox"/> Problem sa šivanjem <input type="checkbox"/> Potrgano <input type="checkbox"/> Zip zatvarač, rupice <input type="checkbox"/> Drugi defekt
Kupac predlaže slijedeće rješenje	<input type="checkbox"/> Zamjena za isti proizvod** <input type="checkbox"/> Zamjena za drugi proizvod <input type="checkbox"/> Odustajanje od narudžbe* <input type="checkbox"/> Zamjena za ispravn proizvod	
Šifra i veličina artikla za zamjenu**		

IBAN računa za povrat sredstava:	
----------------------------------	--

*Kod odustajanja od narudžbe preko www.sportvision.hr za vraćenu robu kupac dobiva povrat uplaćenog. Povrat plaćenog novca radi se isključivo na bankovni račun. Isti možete dati djelatniku u trgovini koji preuzme Vaš zahtjev, putem telefona, e-maila web operateru ili ga navesti ovdje. Sve Vaši podaci vode se u skladu sa politikom zaštite potrošača i privatnih podataka.

**Primjer unosa podataka artikla za zamjenu: Majica Champion, šifra artikla 209275-2192 veličina L

Potpis kupca: _____

Potpis zaprimatelja zahtjeva: _____