



Poštovani!

Zahvaljujemo vam se na kupovini u našoj internet trgovini! Nadamo se da vas je obavljena kupnja obradovala. No u slučaju da ste, zbog bilo kojeg razloga nezadovoljni dostavljenim artiklom vam preporučamo slijedeće:

Artikl **neoštećen, nenošen, s računom i sa svim priloženim originalnim etiketama i u originalnoj ambalaži** možete vratiti poštom (u tom slučaju vi nosite trošak poštarine), na našu adresu; TOMAS SPORT 2 d.o.o., Cesta na Brdo 109, 1000 Ljubljana, Slovenija.

- samo u tenisice.hr vrećici (paketu) u kojoj smo vam artikal dostavili;
- original kutije ne smiju biti zaljepljene ili izšarane;
- u suprotnom, nažalost, nećemo biti u mogućnosti zaprimiti vaš paket;
- u tom će vas slučaju tereti dvostruka poštarina, te vas upravo zbog toga (da biste izbjegli dodatne troškove) molimo da se pridržavate gore navedenih uputa.

U slučaju zahtjeva za povratom novca vas molimo da čitko upišete podatke svojeg TRR i podatke banke u kojoj je on otvoren te da se pored tih podataka potpišete.

T.R.R. _____

Potpis nositelja T.R.R. _____

Novac (*vrijednost kupovine bez carine, PDV-a i troškova poštarine, umanjen za 7,75 eur administrativnih troškova*), ćemo vam uplatiti u roku od 15 radnih dana od dana zaprimanja povrata artikla. U slučaju pogrešnog podatka ili nečitljivog teksta za pogreške koje bi time mogle nastati ne odgovaramo.

Naše poslanstvo je našom ponudom, artiklima i uslugama zadovoljiti vaše potrebe tako da i ubuduće budete zadovoljni.

Za sve dodatne informacije smo vam na raspolaganju preko telefonskog broja +386 1 422 80 33 ili putem e-maila info@tenisice.hr

Adela Lakota
voditelj internet trgovine

www.Tenisice.hr

... gdje članovi kluba uvijek kupuju na AKCIJI!
